Sicherheitsrelevanter Datenschutzhinweis

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir wenden uns an Sie als Kunden der Autohaus Alfred Gohm GmbH.

Wie Sie vielleicht aus den Medien erfahren haben, sind insbesondere in den vergangenen Monaten zahlreiche Unternehmen Opfer eines Hacker-Angriffs geworden. Bedauerlicherweise müssen nun auch wir uns in die Liste der betroffenen Unternehmen einreihen. Deshalb möchten wir Sie über einen aktuellen IT-Sicherheitsvorfall in unserem Unternehmen informieren und Sie persönlich auf den möglichen unbefugten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten aufmerksam machen. Nach den Vorgaben der DS-GVO sind wir verpflichtet, Betroffene zu informieren, wenn ihre personenbezogenen Daten ohne Rechtsgrundlage oder sonstige Erlaubnis einem Dritten gegenüber offenbart wurden und es dadurch zu einer möglichen Verletzung des Schutzes ihrer personenbezogenen Daten gekommen ist.

Trotz hoher IT-Sicherheitsstandards in unserem Hause, haben unautorisierte Personen vorübergehend Zugriff auf unsere IT-Systeme erlangt. Dabei wurden sicherheitsrelevante Teile unserer Systeme kompromittiert. Bei dem Cyberangriff wurde eine sogenannte Ransomware eingesetzt. Neben der Verschlüsselung der Daten wurden nach derzeitigen Erkenntnissen auch personenbezogene Daten von unseren Servern kopiert. Es sind insbesondere folgende personenbezogene Daten betroffen: Vor- und Nachname, Wohnungsanschrift, E-Mail-Adressen, in Einzelfällen auch IBAN und Personalausweisdaten. Gemäß gesetzlicher Meldepflicht haben wir den Cyber-Angriff unverzüglich bei der zuständigen Datenschutzbehörde angezeigt und Strafanzeige erstattet.

Unmittelbar nach Entdeckung des Vorfalls hat unser Unternehmen folgende Maßnahmen ergriffen, um diesen böswilligen Angriff einzudämmen und den Zugriff zu unterbinden.

- Sofortige Trennung der betroffenen Systeme vom Netz,
- Einschaltung eines zertifizierten IT-Sicherheitsdienstleisters zur forensischen Untersuchung,
- enge Zusammenarbeit mit den zuständigen Strafverfolgungs- und Datenschutzbehörden,
- Überprüfung und Erhöhung unserer IT-Sicherheitsmaßnahmen.

Die rechtswidrige Erlangung personenbezogener Daten kann potenziell zu Risiken wie Identitätsdiebstahl oder -missbrauch führen. Bisher liegen uns jedoch keine Hinweise auf eine missbräuchliche Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten vor. Durch geeignete Maßnahmen haben wir außerdem einem möglichen künftigen Datenmissbrauch unverzüglich entgegengewirkt.

Dennoch möchten wir Sie vorsorglich über mögliche Risiken informieren. Bitte seien Sie in der nächsten Zeit besonders wachsam gegenüber verdächtigen E-Mails oder ungewöhnlichen Zahlungsaufforderungen.

Wir freuen uns, Ihnen aktuell mitteilen zu können, dass unsere gesamten IT-Systeme in der Zwischenzeit wieder vollständig reaktiviert worden sind und durch zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen zukünftig noch besser geschützt werden.

Wir schätzen unsere Beziehung zu Ihnen sehr und bedauern aufrichtig mögliche Unannehmlichkeiten. Wir möchten uns an dieser Stelle in aller Form für den Vorfall entschuldigen und versichern Ihnen, dass wir alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen haben und auch weiterhin ergreifen werden, um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten. Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns selbstverständlich stets oberste Priorität.

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte über die untenstehenden Kontaktdaten an uns:

datenschutz@gohm.de

+49 7731 9463 133

+49 7031 2055 120

Die Geschäftsleitung.